

www.komsam.dk



## INSPIRATION FOR KOMMUNERNE

Carl Bro   
Intelligent Solutions

WWW.KOMSAM.DK

EFFEKTIVT SAMARBEJDE

OVERBLIK OG GODE RÅD

EFFEKTIV UDNYTTELSE AF RESSOURCER

DEN DAGLIGE DRIFT

DEN NYE ORGANISATION

DE FYSISKE RAMMER

IT-LØSNINGER

FORSYNING

MILJØ OG NATUR

STRATEGI OG PLANLÆGNING

## WWW.KOMSAM.DK

Carl Bro Gruppens hjemmeside med input og inspiration til kommunerne

Med udgangspunkt i mere end 20 års samarbejde med kommuner og amter har Carl Bro Gruppen etableret en ny hjemmeside, [www.komsam.dk](http://www.komsam.dk)



Her kan ledere og medarbejdere i kommunerne hente hjælp og inspiration til arbejdet med den igangværende forandring af organisering, systemer, opgaver og kultur som følge af strukturreformen.

Vi har i årenes løb gennemført tusindvis af både store og mindre opgaver for kommuner og amter i hele landet. Med den erfaring og vores store ekspertise fra den private sektor tilbyder vi via hjemmesiden at give kommunerne et kvalificeret input og inspiration til arbejdet med de nye udfordringer og den videre planlægning af de mange projekter.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger og inspiration – herunder mulighederne ved et samarbejde med Carl Bro Gruppen – er du velkommen til at kontakte kommunekoordinatorerne Michael Aakjer Nielsen på tlf. 8210 5100, Martin Vestergaard på tlf. 4348 6152 eller sende en mail: [komsam@carlbro.dk](mailto:komsam@carlbro.dk)



WWW.KOMSAM.DK

EFFEKTIVT SAMARBEJDE

OVERBLIK OG GODE RÅD

EFFEKTIV UDNYTTELSE AF RESSOURCER

DEN DAGLIGE DRIFT

DEN NYE ORGAISATION

DE FYSISKE RAMMER

IT-LØSNINGER

FORSYNING

MILJØ OG NATUR

STRATEGI OG PLANLÆGNING

## EFFEKTIVT SAMARBEJDE

### Carl Bro Gruppen tilbyder nye former for samarbejde og aftaler

På [www.komsam.dk](http://www.komsam.dk) præsenterer vi Carl Bro Gruppens mange ydelser, der kan hjælpe kommunerne med at nå målet om sikker drift af både nuværende og nye opgaver inden den 1. januar 2007. Det drejer sig bl.a. om vores store ekspertise inden for IT, sundhed, drift og vedligeholdelse, forsyningsvirksomhed, natur og miljø samt generel udvikling og planlægning.

#### Nye samarbejdsformer

Vores ydelser og ekspertiser kan kommunerne trække på gennem flere forskellige former for samarbejde, idet vi har stor erfaring med nye samarbejds- og aftaleformer som OPP og partnering, der kan effektivisere arbejdsgange og begrænse omkostninger. Og vi kan endvidere hjælpe med at sikre kommunerne effektive samarbejder med andre eksterne samarbejdspartnere bl.a. via hjælp til rammeaftaler og funktionsudbud.



»Vi kan hjælpe med at udarbejde rammeaftaler og funktionsudbud«

#### Løsning af ressourceklemmen

Kommunernes nye og større opgaveportefølje fra 2007 kan løses traditionelt enten ved hjælp af interne ressourcer eller gennem en målrettet outsourcing til private samarbejdspartnere. Men de nye udfordringer åbner også muligheder for nye måder at tænke og organisere sig på for at finde de mest effektive løsninger, der kan hjælpe kommunerne ud af den 'ressourceklemme', som nye opgaver og begrænsede ressourcer har medført.

Derfor peger vi på en alternativ løsningsmodel, hvor kommunerne kan kombinere de bedste interne kompetencer med vores erfaring og ekspertise i et langsigtet strategisk partnerskab. Her kan kommunerne løbende bruge Carl Bro Gruppen som sparringspartner og konstant trække på alle vores ekspertiser med udgangspunkt i overordnet strategi, forretningsforståelse, idégenerering mv.

»I et strategisk partnerskab kan kommunerne konstant trække på vores ekspertiser«

#### Samarbejde på tværs – strategisk partnerskab

Denne form for samarbejde gør det muligt at se på opgaverne med nye øjne og analysere behovene på tværs af forvaltninger og afdelinger. Det betyder, at kommunerne kan prioritere en samlet synergi og dermed finde frem til leverancer, der løser fælles behov med store økonomiske rammebesparelser som resultat. Det kunne fx være de behov, som ældrepleje, daginstitutioner og administration har til fælles.

Ved at sætte behov og leverance ind i en planlagt sammenhæng og i et tæt strategisk partnerskab kan kommunerne opnå forskellige fordele i forhold til et traditionelt samarbejde med en operationel rådgiver:

- Portefølje af projektet
- Samarbejde på højt ledelsesniveau
- Styrket idégenerering
- Konstant sparring
- Fokus på helhedsløsninger
- Koordineret tilgang til behov og leverancer

## EFFEKTIVT SAMARBEJDE

### OVERBLIK OG GODE RÅD

EFFEKTIV UDNYTTELSE AF RESSOURCER

DEN DAGLIGE DRIFT

DEN NYE ORGAISATION

DE FYSISKE RAMMER

IT-LØSNINGER

FORSYNING

MILJØ OG NATUR

STRATEGI OG PLANLÆGNING

## OVERBLIK OG GODE RÅD



På [www.komsam.dk](http://www.komsam.dk) har vi samlet kommunernes nuværende og nye opgaver med forslag og gode råd til, hvordan opgaverne kan løses gennem et samarbejde med Carl Bro Gruppen.

Opgaver og løsninger bliver beskrevet under de efterfølgende punkter med henvisning til relevante ydelser og eksperter.

### Administration & Politik

Den nye kommuneadministration skal komme godt i gang – og ikke mindst sikkert gennem forandringsprocessen.

### Social & Arbejdsmarked

Integration af service og samtænkning af opgaverne vil være afgørende for kommunernes præstationer på dette område, der er omkostningskrævende. Selv en beskeden forøgelse af kommunens succes vil betyde en meget stor forskel i det samlede budget.

### Børn & Kultur

Måltrettet arbejde med dialog, brugerinddragelse og utraditionelle samarbejder på tværs af alle faggrænser kan skabe de optimale fysiske og faglige rammer for de daglige brugere i skoler og institutioner.



Det drejer sig bl.a. om organisering af driften, opstilling af fælles kvalitetsmål, fastlæggelse af serviceniveauer samt valg af modeller, der kan sikre, at kommunen lever op til de nye krav om omkostningsregistering.

### Teknik & Miljø

Strukturreformen giver kommunerne store muligheder for at modernisere organisation og opgaveløsninger samt at opnå stordriftsfordele med større ekspertise og bedre leverandøraftaler.

### DE NYE OPGAVER FRA AMTERNE

På [www.komsam.dk](http://www.komsam.dk) indgår naturligvis også de mange nye opgaver, som kommunerne overtager fra amterne, uden at de automatisk får tilført de tilsvarende ressourcer og den nødvendige know-how. Da Carl Bro Gruppen har samarbejdet med amterne i mange år og hjulpet dem med projekter inden for fx miljø, veje, infrastruktur og regional planlægning, kan vi gå direkte ind og hjælpe med at

- skabe overblik over de nye opgaver, og hvordan de skal løses
- effektivisere rutiner og procedurer takket være vores store kendskab til opgaverne
- sikre den afgørende overførsel af viden og know-how fra amter til kommuner

### Miljøcenterfunktioner

Vi kan endvidere gå ind og være et erfarings- og ressourcemæssigt alternativ til de fælleskommunale miljøcentre. Ud over de igangværende tilsyns- og sagsbehandlingsopgaver inden for miljøbeskyttelse, vandforsyning og badevand, som mange centre varetager på kommunernes vegne i dag, overtager kommunerne tilsyn og godkendelse med hovedparten af de virksomheder, som amterne er miljømyndighed for i dag. Og Carl Bro Gruppen har stor ekspertise inden for alle disse områder.

## OVERBLIK OG GODE RÅD

EFFEKTIV UDNYTTELSE AF RESSOURCER

DEN DAGLIGE DRIFT

DEN NYE ORGAISATION

DE FYSISKE RAMMER

IT-LØSNINGER

FORSYNING

MILJØ OG NATUR

STRATEGI OG PLANLÆGNING

## CARL BRO GRUPPENS KOMMUNALE EKSPERTISER

Læs mere på [www.komsam.dk](http://www.komsam.dk)

### EFFEKTIV UDNYTTELSE AF RESSOURCER

Carl Bro Gruppen kan medvirke til at forenkle procedurer og metoder. Samtidig kan vi skabe en mere enkel, effektiv og bæredygtig offentlig sektor ved at rådgive om fx bedre indkøbsmuligheder og leverandøraftaler og dermed udnytte mulighederne for synergi og stordrift i de nye kommuner.

Vi kan fx hjælpe med at

- planlægge og rådgive om sammenlægningsprocessen
- skabe en mere effektiv forvaltning fx i forbindelse med intern kontraktstyring
- registrere og skaffe overblik over leverandører mv. fx ved at anvende af BUM-modeller
- løse de daglige opgaver



Carl Bro Gruppen kan optræde som coach og inddrage medarbejderne, for at de selv kan finde de mest effektive måder at udnytte ressourcerne på. Ved team-coaching beskriver teamet således selv fremtiden og kommer med løsninger på, hvordan eventuelle barrierer skal overvindes.

### DEN DAGLIGE DRIFT

Carl Bro Gruppen har erfaring i – som samarbejdspartner for kommunerne – at sikre en effektiv daglig drift. Vi har modeller og systemer, der kan medvirke til at styre vedligeholdelse og drift af bygninger og anlæg, og vi arbejder målrettet med at overføre Lean-tankegangen fra den private sektor til den kommunale drift for at skære alle overflødige processer væk.

Vi kan opstille beslutnings- og driftssystemer for planlægning og vedligeholdelse af kommunens eksisterende og nye aktiver. Vi har gennemtestede systemer som BUTLER (drift- og vedligeholdelse af bygninger) og RoSy (drift- og vedligeholdelse af veje). Sidstnævnte har gjort Carl Bro Gruppen til Europas største leverandør af vejforvaltningssystemer.

Vi kan hjælpe med at

- optimere drift og vedligeholdelse af kommunale bygninger, veje, broer og anlæg
- finde den optimale balance mellem ressourcer og behov for vedligeholdelse, så kommunens værdier bevares bedst muligt
- styrke driften
- varetage rollen som driftleder
- uddanne kommunens egne medarbejdere til nye opgaver



Carl Bro Gruppens drifts- og vedligeholdelsessystem, RoSy, benyttes af mange kommuner i hele landet. Bl.a. i Tønder Kommune, hvor det er lykkedes at nedsætte vedligeholdelsesbudgettet med 15 pct. om året samtidig med, at vejene har fået en bedre standard.

EFFEKTIV UDNYTTELSE AF RESSOURCER

DEN DAGLIGE DRIFT

DEN NYE ORGAISATION

DE FYSISKE RAMMER

IT-LØSNINGER

FORSYNING

MILJØ OG NATUR

STRATEGI OG PLANLÆGNING

## DEN NYE ORGANISATION

Nye opgaver, nye systemer og nye driftsformer i kommunerne kræver udvikling af medarbejdernes kompetencer inden for bl.a. projektledelse, offentligt/privat samarbejde, natur- og miljøuddannelser og IT. Denne uddannelsesproces er en nøglekompetence for Carl Bro Gruppen, ligesom vi kan tilbyde at udstationere medarbejdere i kortere eller længere perioder for at få løst opgaverne.

Det er en stor udfordring for kommunerne at få de forskellige organisationer til at spille sammen under og efter forandringsprocessen og skabe en ny fælles kultur. Vi har stor erfaring i at rådgive om kultur og samarbejde. Specielt i forbindelse med fusioner har vi ekspertise i at sparre om mere bløde områder som fysisk og psykisk arbejdsmiljø samt ledelsesprincipper.

Vi kan hjælpe med områder som

- arbejdsmiljø
- uddannelse
- organisation
- rådgivning



Carl Bro Gruppen kan hjælpe kommunerne med at stille medarbejdere til rådighed i kortere eller længere perioder for at løse konkrete opgaver direkte for kommunerne. I Københavns Kommune har man eksempelvis haft medarbejdere udstationeret til at udarbejde en belægningsstrategi for alle kommunens veje.

## DE FYSISKE RAMMER

At etablere funktionelle og indbydende fysiske rammer for politikere og medarbejdere er af afgørende betydning for en vellykket forandringsproces. Carl Bro Gruppen kan hjælpe med at afklare mulighederne i den eksisterende bygningsmasse, der er til rådighed, og afklare hvordan fremtidens behov bedst opfyldes uden unødige omkostninger.

Helt praktisk kan vi samarbejde om

- registrering og vurdering af bygningernes kapacitet
- lokalisering og planlægning af bygninger i forhold til infrastruktur, ombygninger og flytning
- logistik i forbindelse med flytning af medarbejdere
- bygherrerådgivning



I Stenløse Kommune hjælper Carl Bro Gruppen kommunen med at optimere driften af flere institutioner og sociale bygninger bl.a. ved at sætte fokus på brugernes trivsel samt gode relations- og samarbejdsforhold mellem vedligeholdelsesorganisation og håndværkere.

DEN NYE ORGAISATION

DE FYSISKE RAMMER

IT-LØSNINGER

FORSYNING

MILJØ OG NATUR

STRATEGI OG PLANLÆGNING

## IT-LØSNINGER

Kommunalreformen stiller store krav til håndtering af kommunernes IT-løsninger. Koordinering af eksisterende data og systemer samt nye opgavetyper skal IT-understøttes. Samtidig skal systemerne kunne spille sammen, så kommunerne kan opnå en mere effektiv forvaltning. Carl Bro Gruppen har stor erfaring med at udvikle IT-løsninger og kan derfor bistå med

- systemudvikling
- rådgivning
- planlægning og logistik
- internet og telerådgivning
- facility management på IT-området
- GIS

KL anbefaler, at kommunerne – som amterne i dag – vælger at basere forvaltningen på miljøområdet på GIS, at etablere og anvende ESDH og at etablere integration mellem GIS og ESDH, så kommunerne kan opnå en langt større samfundsmæssig værdi af data i den offentlige forvaltning.

Solrød Kommune er en af de kommuner, der benytter WeBGIS til at forbedre servicen over for borgere, tilflyttere, ejendoms-mæglere, grundejerforeninger mv. Løsningen gør det bl.a. muligt at stille oplysninger om matrikler, lokalplaner, placering af institutioner, grundejerforeninger, snerydningsrute og luftfoto til rådighed på nettet. Ud over den forbedrede service sparer kommunen ressourcer til sagsbehandling.

Vi har gennem mange år arbejdet med GIS og specialiseret os i at udvikle og implementere webbaserede GIS-løsninger. Vi har arbejdet med alle de gængse GIS-platforme, som anvendes i kommunerne og har i de seneste år udviklet løsninger baseret på de nyeste metoder og webteknologier. Vi har bl.a. udviklet de landsdækkende systemer, der skal anvendes til den kommende arealinformation og det plansystem, som kommunerne skal indberette til.



## FORSYNING

Carl Bro Gruppen hjælper for øjeblikket flere kommuner med at finde modeller, der kan give en fremtidssikret forsyning i forlængelse af deres nye ansvar, opgaver og myndighedsbehandling som følge af kommunalreformen. Vi arbejder bl.a. med at analysere hvilke selskabsformer, der er mest velegnede i de konkrete tilfælde, hvordan organiseringen kan blive mest effektiv samt vurdering af de økonomiske forhold herunder de administrative omkostninger.

På forsyningsområdet rådgiver vi generelt kommunerne med hensyn til

- organisering
- spildevandsplanlægning
- forsyningssikkerhed
- samarbejdsformer med de private forsyningsselskaber



Ebeltoft Kommune er en af de kommuner, som Carl Bro Gruppen har hjulpet med at udskille den kommunale vandforsyning til en ændret selskabsform. Arbejdet omfattede bl.a. en analyse af organisation og økonomi, en gennemgang af udfordringerne i EUs vandrammedirektiv, en vurdering af det politiske klima, vurdering af forskellige selskabsformer, etablering af arbejdsgrupper, vurdering af analyseresultater og hjælp til stiftelse af et nyt selskab i form af en selvejende institution.

## MILJØ OG NATUR

Miljø- og naturbeskyttelse er på nogle områder nye opgaver for kommunerne, der nu skal til at kortlægge og overvåge naturen og miljøet for at pleje, beskytte, føre tilsyn og give godkendelser. Dertil kommer generel planlægning og information til borgerne.



Carl Bro Gruppen samarbejder tæt med amter og kommuner om løsning af de ofte meget komplicerede miljøopgaver, bl.a.

- miljøplanlægning
- tilsyn, sagsbehandling og godkendelse
- grønne regnskaber
- miljøledelse og miljø-IT
- affaldsplaner
- naturbeskyttelse og -opretning

Carl Bro Gruppen har gennemført en omfattende følsomhedsanalyse for Nordjyllands Amt bl.a. i forbindelse med naturområdet Lille Vildmosen eventuelle status som nationalpark. Projektet er finansieret af EU via MOPARK-projektet. Formålet med analysen var at belyse de naturmæssige konsekvenser ved at udvikle rekreative aktiviteter i Vildmosen, herunder om det er muligt at give flere mennesker adgang til det følsomme område. Ud over analysen er Carl Bro Gruppen kommet med anbefalinger til den fremtidige anvendelse af området. Analysen er baseret på eksisterende kortlægninger af områdets natur, som er sammenfattet på GIS-temaer og efterfølgende kombineret med den biologiske viden om de relevante arter og naturtypers følsomhed for forskellige friluftaktiviteter.

## STRATEGI OG PLANLÆGNING

Carl Bro Gruppen arbejder tæt sammen med byplanlæggere, arkitekter, politikere, embedsmænd m.fl. i den offentlige og private sektor. Vi kan hjælpe med

- at udarbejde eller fusionere strategier og planer
- kommuneplaner
- lokalplaner
- sektorplaner inden for spildevand, affald, vand, trafik og veje

Samarbejdet gennemføres i tæt dialog med interessenter og beslutningstagere med udgangspunkt i højt teknisk know-how og medarbejdernes evne til at sætte sig ind i komplekse problemstillinger.

Vi kender og forstår de rammer, der er gældende for planlægnings- og beslutningsprocessen hos kunderne, og vi er derved i stand til at kommunikere med og formidle til de relevante målgrupper. Kendskabet betyder også, at vi kan og vil udfordre kommunerne – alt sammen for at sikre optimale resultater.



Carl Bro Gruppen udarbejder kommunale sektorplaner inden for affald, trafik, veje, vand og spildevand herunder kloakfornyelsesplaner. Fælles for disse planer er, at de skal forholde sig til den overordnede kommunale og regionale planlægning.